



Cetățenie activă într-o lume digitală

Cod SIPOCA/MySMIS: 1084/151411

Asociația GO-AHEAD



Harta facilităților digitalizate Sector 4, București



GO-AHEAD
Training the open-minded

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro

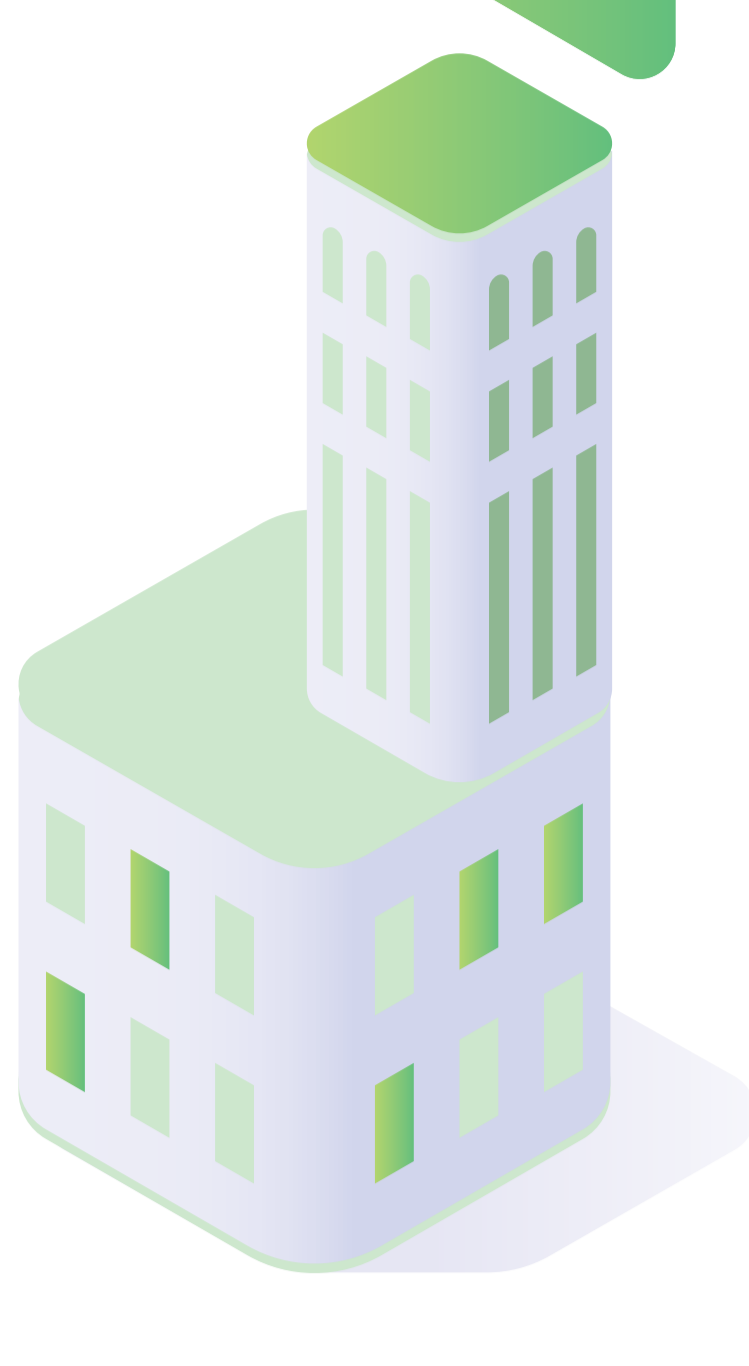
Cetățenie activă într-o lume digitală

Cod SIPOCA/MySMIS: 1084/151411

Asociația GO-AHEAD

Harta facilităților digitalizate Sector 4, București

URBANISM



Urbanism

Subserviciile de care cetățeanul beneficiază sunt:

- Depuneri cereri pentru emiterea certificatului de urbanism;
- Programare audiențe arhitectural șef disponibile.

Acestea sunt disponibile la adresa

<https://svu.ps4.ro/lista-servicii?tipDocument=3>.

Gradul de digitalizare este mic, deoarece se pot depune online doar cereri pentru emiterea certificatului de urbanism și audiențe la arhitectul șef, iar pentru celelalte documente (autorizații de construire, prelungire certificate de urbanism/autorizații de construire, îndreptare de eroare materială, etc.) este nevoie de programare pentru depunere la Biroul de asistență. Serviciile sunt disponibile pe aplicația PS4, iar un ghid public de utilizare a serviciului poate fi consultat la următorul link:

https://svu.ps4.ro/PS4/video_svu.html

Serviciul Call Center (021.9441), care funcționează non-stop, pus la dispoziție de primărie oferă informații și face legătura cu direcțiile de specialitate. În cazul în care este necesară asistența în utilizarea serviciilor sectorului 4, cetățenii se pot programa pentru o întâlnire la Biroul de Asistență (localizat în Grand Arena, etajul 1).

MOBILITATE URBANĂ



Mobilitate Urbană

Subserviciile de care cetățeanul beneficiază sunt:

- Solicitare loc de parcare;
- Depunere petiții/sesizări;
- Plăți online.

Acestea sunt disponibile la adresa

<https://aplicatie.mobilitateurbana4.ro/>.

Solicitarea loc de parcare de reședință sau publică, pe bază de abonament, Tarif Blocator - Parcare de Reședință, Tarif Reemitere Card parcare, Tarif de operare și mentenanță barieră la adresa

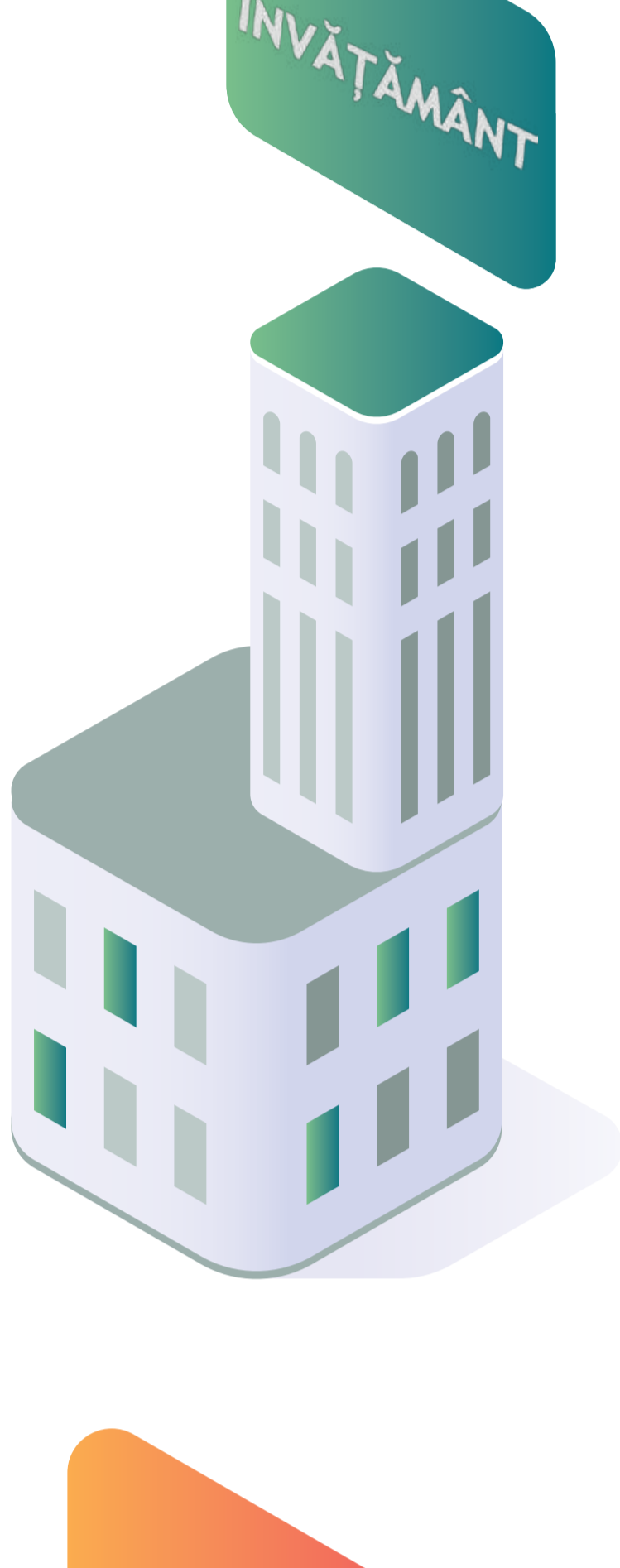
<https://www.mobilitateurbana4.ro/registratura-online/>

De asemenea, pe baza referinței de plată/CNP/CUI se pot achita următoarele: Taxa Parcare de Reședință, Tarif Parcare Publică pe bază de abonament, Tarif Blocator - Parcare de Reședință, Tarif Reemitere Card parcare, Tarif de operare și mentenanță barieră la adresa

<https://www.mobilitateurbana4.ro/plati-online/>

Serviciul Call Center (021.9441), care funcționează non-stop, pus la dispoziție de primărie oferă informații și face legătura cu direcțiile de specialitate. În cazul în care este necesară asistența în utilizarea serviciilor sectorului 4, cetățenii se pot programa pentru o întâlnire la Biroul de Asistență (localizat în Grand Arena, etajul 1).

ÎNVĂȚĂMÂNT



Învățământ

Subserviciul de care cetățeanul beneficiază este:

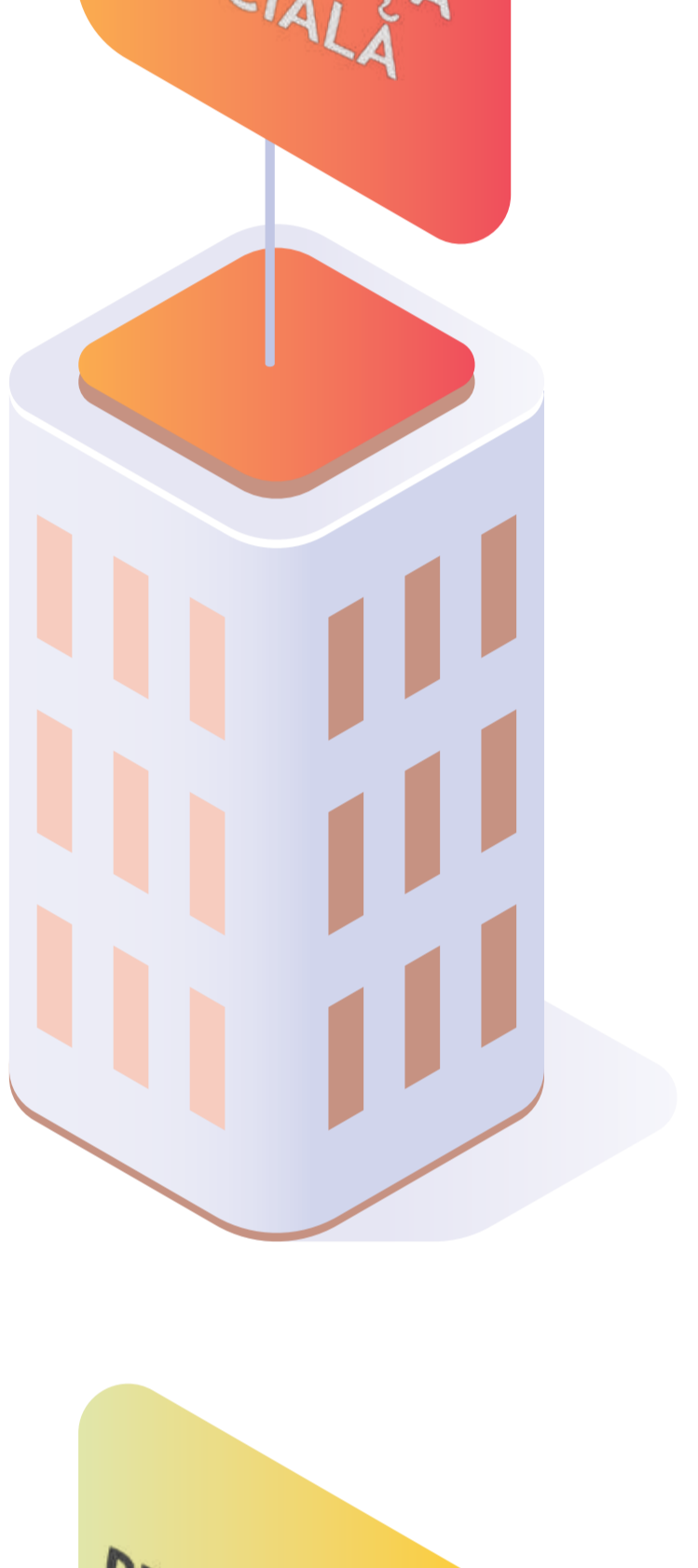
- Sugestii și reclamații.

În acest sens, este posibilă trimiterea unei petiții online, serviciul fiind disponibil la adresa

<https://dgaus.ro/>

Pentru nelămuriri sau alte probleme, cetățenii Sectorului 4 pot apela numărul de telefon din secțiunea CONTACT a website-ului oficial: +4 0786 883 180. În plus, serviciul Call Center (021.9441), care funcționează non-stop, pus la dispoziție de primărie oferă informații și face legătura cu direcțiile de specialitate. În cazul în care este necesară asistența în utilizarea serviciilor sectorului 4, cetățenii se pot programa pentru o întâlnire la Biroul de Asistență (localizat în Grand Arena, etajul 1).

ASISTENȚĂ SOCIALĂ



Asistență Socială

Subserviciul de care cetățeanul beneficiază este:

- Depunere cereri/solicitații.

Acesta este disponibil la adresa

<https://www.dgaspc4.ro/>

sau Autentificare - eConfirmare (dgaspc4.ro).

În plus, publicul beneficiază de un ghid de utilizare al serviciului care poate fi consultat la următorul link:

<https://dgaspc4.ro/Manual%20Ghi%C8%99eu%20Online%20V2.16.10.2021.pdf>

Serviciul se regăsește în aplicația PS4, iar pentru nelămuriri sau alte probleme, cetățenii Sectorului 4 pot apela numerele de telefon din secțiunea Contactați-ne a website-ului oficial puse la dispoziție la adresa:

<https://www.dgaspc4.ro/contacta-i-ne>

sau pot scrie la adresa de e-mail:

contact@dgaspc4.ro

Serviciul Call Center (021.9441), care funcționează non-stop, pus la dispoziție de primărie oferă informații și face legătura cu direcțiile de specialitate. Asistența este oferită cetățenilor la Biroul de Asistență (localizat în Grand Arena, etajul 1) în intervalul 08:30-16:00 (Luni-Miercuri), în intervalul 8:30-18:00 (Joi), respectiv 08:30-13:30 (Vineri).

REGISTRATURĂ DITL



Registratură DITL

Subserviciile de care cetățeanul beneficiază sunt

- Plăți diverse, inclusiv taxe și impozite;
- Solicitare declarare/ modificare/ scoatere din evidență bunuri mobile sau imobile;
- Emitere certificat fiscal.

Acestea sunt disponibile la adresa

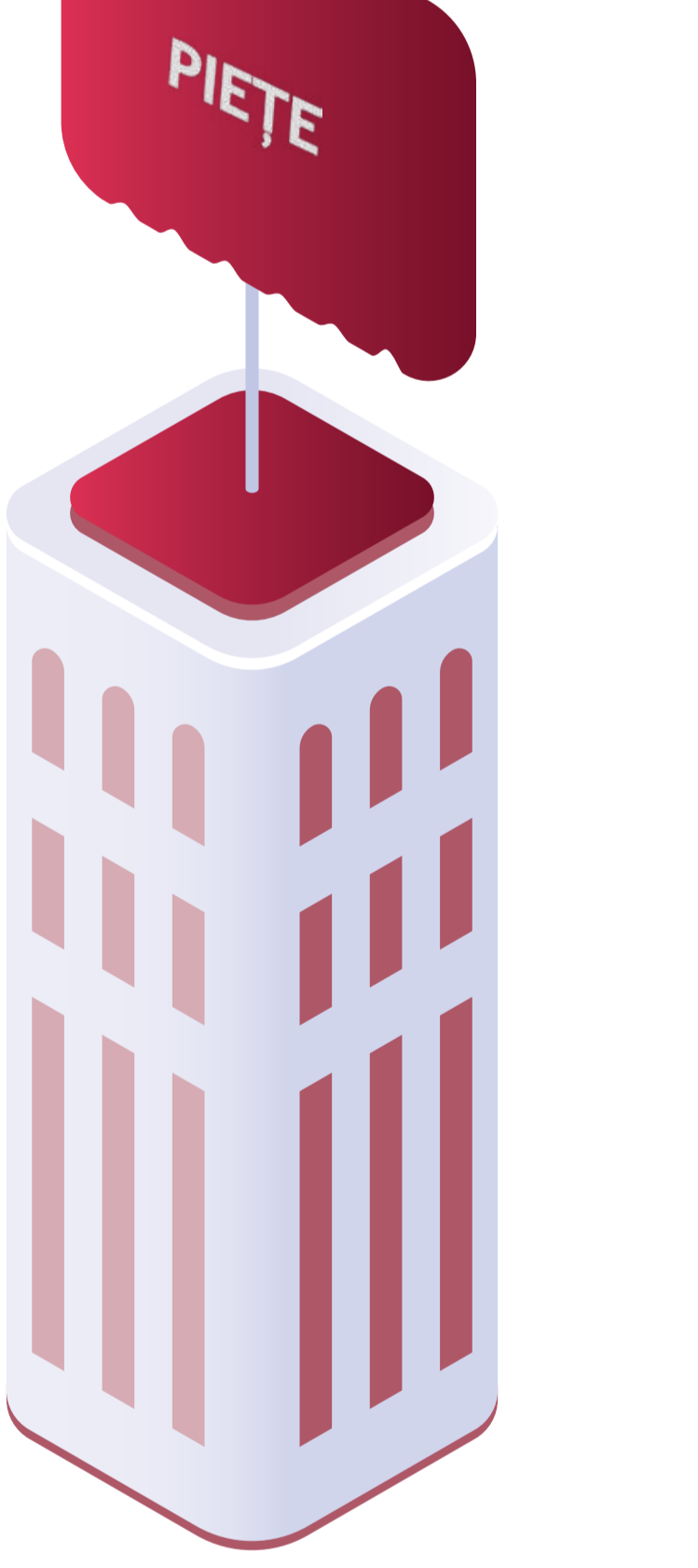
<https://registratura.taxeimpozite4.ro/>

Astfel, se pot efectua plăți, solicitare declarare/modificare/scoatere din evidență bunuri mobile sau imobile, emitere certificat fiscal. Plata se poate face și la terminalele de plată de tip Selfpay (din mall-uri, diverse magazine, în curând și în stațiile de metrou din sector), pe

www.ghiseul.ro.

Serviciile sunt disponibile pe aplicația PS4. Serviciul Call Center (021.9441) și funcționează non-stop, pus la dispoziție de primărie oferă informații și face legătura cu direcțiile de specialitate. Prezența la ghișeu este necesară doar pentru informații suplimentare/ rezolvări urgente.

PIEȚE



Piețe

Subserviciile de care cetățeanul beneficiază sunt:

- Înrolarea în sistem;
- Depunere petiții/sesizări;
- Închiriere tarabe.

Acestea sunt disponibile la adresa

<https://piete.ps4.ro/>

Potrivit website-ului oficial, pentru confortul cetățenilor, în cadrul Direcției Piețe și Gestionare Activități Comerciale Sector 4, funcționează 24/7 REGISTRATURA ONLINE, unde se înregistrează automat toate solicitările și sunt preluate de către un reprezentant al Direcției, iar comunicarea se face facil și rapid prin e-mail. În plus, serviciul Call Center (021.9441), care funcționează non-stop, pus la dispoziție de primărie oferă informații și face legătura cu direcțiile de specialitate.

AUTORIZĂRI COMERCIALE



Autorizări Comerciale

Subserviciul de care cetățeanul beneficiază este:

Depuneri solicitări autorizații.

Acesta este disponibil la următorul link:

<https://autorizaticomerciale.ps4.ro/>

Se pot depune solicitări pentru autorizări comerciale, iar în situația în care cetățenii întâmpină probleme privind accesarea platformei digitale, au posibilitatea de a face programări prin intermediul Biroului Unic în incinta Centrului Comercial Grand Arena, cu sediul în B-dul Metalurgiei, nr. 12-18, sector 4, prin accesarea site-ului

<https://start.ps4.ro>

În plus, serviciul Call Center (021.9441), care funcționează non-stop, pus la dispoziție de primărie oferă informații și face legătura cu direcțiile de specialitate.

EVIDENȚA POPULAȚIEI



Evidența Populației

Subserviciul de care cetățeanul beneficiază este:

Programări pentru eliberare acte de identitate, căsătorie, transcriere.

Acesta este disponibil la adresa Programări online - Direcția Generală de Evidență a Persoanelor Sector 4

www.deps4.ro

Prezența la birourile din Grand Arena și Străduinței este necesară pentru depunerea documentelor și efectuarea pozei pentru cartea de identitate. Serviciul este disponibil pe aplicația PS4. Serviciul Call Center (021.9441), care funcționează non-stop, pus la dispoziție de primărie oferă informații și face legătura cu direcțiile de specialitate.

Descarcă și instalează aplicația mobilă Primăria Sectorului 4

